

**Ali je varno  
kupovati  
ponarejeno  
blago?**



**Nakup ponarejenega blaga  
predstavlja tveganja za vašo  
varnost, zdravje in denarnico.**

**Zato tega raje  
ne storite!**



# Ste v dvomih?

## Vprašajte se naslednje:

- Ali ponaredek sončnih očal res ščiti vaše oči?
- Ali je ponaredek igrače, s katero se igra vaša hči, brez strupenih snovi?
- Kaj morda vsebuje ponaredek parfuma, ki ste ga kupili?
- Ste prepričani, da ponaredek baterije pri uporabi ne bo eksplodiral?
- In kaj, če ima ponarejeni izdelek napako? Ali ste upravičeni do garancije?
- Kaj pa, če od imetnika pravice prejmete dopis, v katerem vas poziva, da morate plačati stroške uničenja za ponaredek mobilnega telefona, ki ste ga ravnokar kupili v Aziji?

**Želite poskrbeti, da ne boste kupovali ponarejenih izdelkov?**



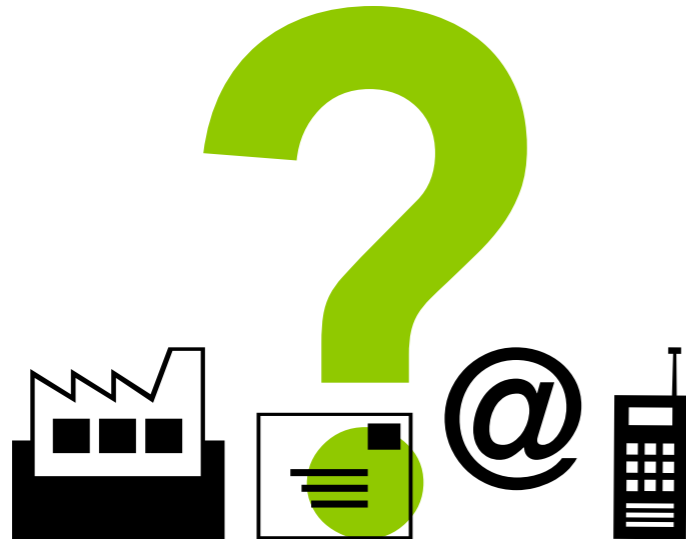
# Preverite 10 spletnih nasvetov Mreže EPC o tem, kako se lahko izognete nakupom ponarejenih izdelkov na internetu.

1. Preverite identiteto prodajalca
2. Poiščite ocene drugih strank
3. Preverite, ali ima spletno mesto oznako zaupanja
4. Ocenite videz spletnega mesta
5. Na spletnem mestu prodajalca preverite potrošniške pravice
6. Preverite sliko izdelka
7. Spremljajte ceno izdelka
8. Na uradnem spletnem mestu preverite pooblašcene prodajalce
9. Uporabljajte varna plačilna sredstva
10. Bodite pozorni pri obnovljenih izdelkih



## Nasvet EPC št. 1

# Preverite identiteto prodajalca



- ✓ ime podjetja
- ✓ naslov
- ✓ e-poštni naslov
- ✓ telefonska številka

Vedno preverite kontaktne podatke spletne trgovine, da se prepričate, ali v resnici obstaja ter kje in kako se lahko pritožite v primeru težave.

To so podatki, ki jih je treba preveriti:

- ime podjetja,
- naslov,
- e-poštni naslov ali veljaven kontaktni obrazec,
- telefonska številka in številka faksa, če sta na voljo.

Ne zaupajte zgolj naslovu URL. Zgolj dejstvo, da ima naslov končnico ».be«, ».fr«, ».nl« ali končnico katere koli druge evropske države ne pomeni nujno, da je podjetje dejansko znotraj EU.



## Nasvet EPC št. 2

# Poiščite ocene drugih strank

Uporabite internetne iskalnike, da preverite, ali so druge stranke dale dobre ali slabe komentarje o prodajalcu. Pozorno preberite te komentarje in bodite pri tem kritični. Ali je ocena pretirano pozitivna? Ista oseba je isti izdelek ocenila na več spletnih mestih? Ali je ocena preveč medla? Bodite pazljivi! Morda je oceno dala sama spletna trgovina, kar je seveda nezakonito.



★ ★ ★ ★	Alex A.
● ● ● ● ●	Bea B.
★ ★ ★ ★	Carla C.
★ ★ ★ ★ ★	Dirk D.
● ● ● ●	Fabienne F.
★ ★ ★ ★	Evert E.



★ ★ ★ ★ ★	Xavier X.
● ● ● ● ●	Yolanda Y.
★ ★ ★ ★ ★	Zora Z.
★ ★ ★ ★ ★	Xavier X.
● ● ● ● ●	Zora Z.
★ ★ ★ ★ ★	Xavier X.



## Nasvet EPC št. 3

# Preverite, ali ima spletno mesto oznako zaupanja



Oznaka zaupanja je žig, ki ga objektivna tretja stranka podeli spletni trgovini, ki izpolnjuje zahteve kakovosti za oznako zaupanja in s tem zagotavlja varen nakup prek interneta. Ali spletno mesto prodajalca navaja oznako zaupanja? Da bi se prepričali, da je oznaka zaupanja upravičena in zaupanja vredna, pojdite na spletno mesto oznake zaupanja ter preverite, ali je bila spletni trgovini podeljena oznaka kakovosti.





Večina spletnih mest, na katerih se prodajajo originalni izdelki, ima profesionalni videz.



Večina spletnih mest, na katerih se prodajajo ponarejeni izdelki, ne izgleda profesionalno.



## Nasvet EPC št. 4

# Ocenite videz spletnega mesta

Večina spletnih mest, na katerih se prodajajo ponarejeni izdelki, nima profesionalnega videza: tj. pogosto lahko na njih naletite na napake v črkovanju in slovnične napake ter na slike prodajanih izdelkov ali logotipov za način plačila itd., ki so slabe kakovosti. Dejstvo, da je spletno mesto v vašem jeziku, še ne pomeni, da ima prodajalec dejansko sedež v vaši državi. Ne zaupajte spletnim mestom s povezavami URL, ki vsebujejo ime blagovne znamke z izrazi, kot so npr. »ugodno«, »outlet« ali drugimi izrazi, ki namigujejo na nizke cene.





## Nasvet EPC št. 5

# Na spletnem mestu prodajalca preverite potrošniške pravice

Spletni prodajalci so dolžni nuditi jasne in točne informacije o vaših potrošniških pravicah, kot je npr. 14-dnevna pravica do odstopa od pogodbe ali vsaj dveletna zakonska garancija. Ali informacije o potrošniški zakonodaji v EU niso na voljo? Ali evropska platforma za reševanje potrošniških sporov (ODR) ni navedena? Poiščite ponudbo drugje!

Spletni trgovci so dolžni nuditi jasne in točne informacije o vaših potrošniških pravicah, kot je npr. 14-dnevna pravica do odstopa od pogodbe ali vsaj dveletna zakonska garancija. Ali informacije o potrošniški zakonodaji v EU niso na voljo? Ali evropska platforma za reševanje potrošniških sporov (ODR) ni navedena? Poiščite ponudbo drugje!

Ali so slike, ki so prikazane na spletnem mestu, v skladu s stvarno kakovostjo? Ali je navedena vsaj dveletna zakonska garancija? Ali so ponarejeni izdelki sponzorirani? Ali so navedena v cenikih? Ali so izdelki preveč dobra, da bi jih lahko kupili? Ali imate mislih, ko nakupujete? Ali so izdelki v mestih in vedno upoštevajte bančni provizijami, če ste. Večina velikih blagovnih znamk ima prodajalce. Naročanje originalne izdelke. Če želite preveriti, ali je spletni prodajalec in ni vključena na spletnem mestu. Pri nakupu morate ob plačilu upoštevati naslednja tri zlata načela: 1. plačilo na strani za varno plačilo (prikazana ključavnica ali ikona ključavnice), ki se začne s »https«, 2. zaželeno je, da plačate s kreditno kartico, 3. izogibajte se neposrednim denarnim nakazilom (kot so npr. Union, Worldremit, Worldplay, Moneycorp ...).

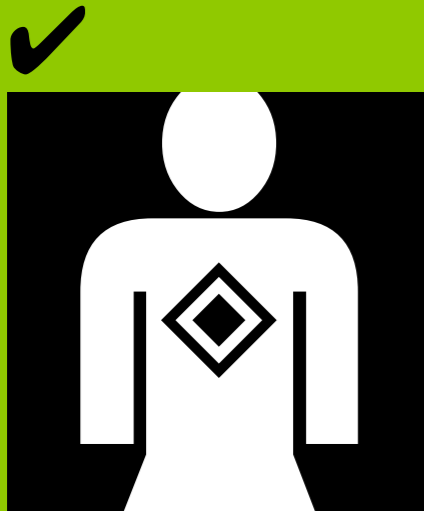
Gre za tovarniško obnovljenih izdelkov ni jasne opredelitve. Ali gre za nove izdelke ali ne? Od tega je odvisna vaša garancija in kaj lahko od takega izdelka pričakujete. Razmislite o ceni, ki jo boste plačali. Primerjajte jo z drugimi originalnimi izdelki.



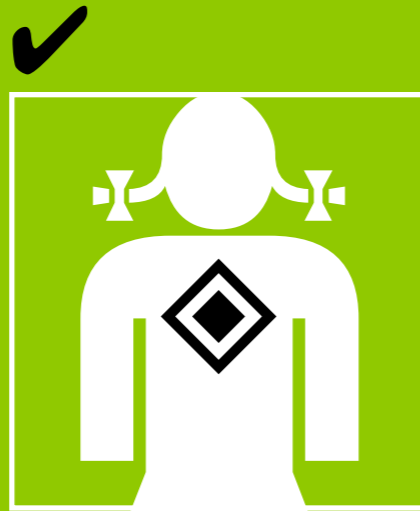
## Nasvet EPC št. 6

# Preverite sliko izdelka

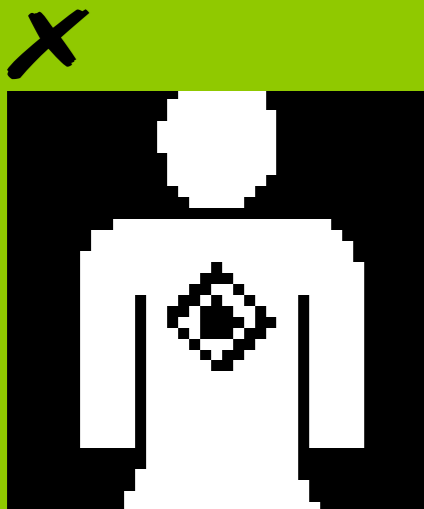
Ali so slike, ki so prikazane v spletni trgovini, videti neprofesionalne? Ali je z logotipom nekaj narobe ali je ozadje čudnega videza? Ali so fotografije slabe kakovosti? Ali je na voljo možnost povečave? Ali je prikazan samo del izdelka? To so lahko znaki, da spletno mesto prodaja ponaredke.



[www.znamka.xx](http://www.znamka.xx)



[www.znamka.xx](http://www.znamka.xx)



[www.spletnatrgovina.xx](http://www.spletnatrgovina.xx)



[www.spletnatrgovina.xx](http://www.spletnatrgovina.xx)



✓  
99€

www.znamka.xx

✓  
93€

www.spletnatrgovina.xx

✓  
99€

www.spletnatrgovina.xx

✗  
33€

www.spletnatrgovina.xx

## Nasvet EPC št. 7

# Spremljajte ceno izdelka

Ponarejeni izdelki se pogosto prodajajo po ceni, ki je bistveno nižja od cene, ki je navedena v cenikih uradnih spletnih maloprodajnih trgovin. »Če se vam cena zdi preveč dobra, da bi bila resnična, po navadi ni,« je načelo, ki ga morate imeti v mislih, ko nakupujete na internetu. Ne oklevajte s primerjavo cen na več spletnih mestih in vedno upoštevajte skupno ceno (vključno z DDV-jem, stroški dobave, bančnimi provizijami, carinskimi dajatvami itd.).



## Nasvet EPC št. 8



**www.znamka.xx**  
**/prodajalci**

- ✓ [www.webshop-pooblaščen.xx](http://www.webshop-pooblaščen.xx)
- ✗ [www.webshop-na črnem seznamu.xx](http://www.webshop-na črnem seznamu.xx)

# Na uradnem spletnem mestu preverite pooblaščen<sup>v</sup> prodajalce

Večina velikih blagovnih znamk za prodajo svojih izdelkov pooblasti samo določene prodajalce. Naročanje izdelkov od teh prodajalcev zagotavlja, da kupujete originalne izdelke. Pojdite na uradno spletno mesto blagovne znamke, če želite preveriti, ali je spletna trgovina, ki ste jo obiskali, pooblaščen prodajalec in ni vključena na črni seznam.





https://



## Nasvet EPC št. 9

# Uporabljajte varna plačilna sredstva

Pri nakupu na internetu morate ob plačilu upoštevati naslednja tri zlata načela:

1. plačilo vedno izvedite na strani za varno plačilo (prikazana ključavnica ali ikona ključa ter naslov URL, ki se začne s »https«),
2. zaželeno je, da plačate s kreditno kartico, saj boste v primeru goljufije morda lahko dobili denar nazaj od izdajalca kreditne kartice,
3. izogibajte se neposrednim denarnim nakazilom (kot so npr. Western Union, Worldremit, Worldplay, Moneycorp ...).



## Nasvet EPC št. 10

# Bodite pozorni pri obnovljenih izdelkih

Glede tovarniško obnovljenih izdelkov ni jasne opredelitve. Ali gre za nove izdelke ali ne? Od tega je odvisna vaša garancija in kaj lahko od takega izdelka pričakujete. Razmislite o ceni, ki jo boste plačali. Primerjajte jo z drugimi originalnimi izdelki.



Publikacija je del ukrepa št. 670706 – ECC-Net BE FPA, ki so mu bila dodeljena sredstva za delovanje EPC na podlagi Programa EU za potrošnike (2014-2020).

Vsebina te publikacije odraža stališča avtorjev; vsebina v nobenem primeru ne predstavlja stališč Evropske komisije in/ali izvršne agencije za potrošnike, zdravje, kmetijstvo in hrano ali katerega koli drugega organa Evropske unije.

Evropska komisija in/ali izvršna agencija ne sprejema/-ta nobene odgovornosti za kakršnokoli uporabo vsebovanih informacij.

[http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)

Avtor: EPC Belgija

Sofinancirano s strani Evropske Unije

